CONDICIONES DE VENTA DE ACEROS URS, S.A. (URSSA)

1) Ofertas

Las ofertas son propuestas y deben ser siempre confirmadas mediante un pedido del cliente.

2) Precios

Los precios de oferta son válidos para un máximo de cinco días, para todo el lote ofertado, con materiales Ex-works Viladecans (Barcelona) sin servicios adicionales, gastos ni impuestos. Cambios en medidas y/o cantidades pueden modificar el precio unitario.

3) Plazo de entrega

El plazo en la oferta se indica en días laborables, es orientativo y no incluye el tiempo de transporte. Se debe entender "salvo venta del stock". Los plazos deben confirmarse en el momento del pedido y se comprometen excluyendo causas de "fuerza mayor" (cualquier circunstancia fuera del control de URSSA que impida la ejecución de todas o alguna de las obligaciones comprometidas con la aceptación del pedido).

4) Transportes y entregas

Los transportes, salvo otra indicación, no se incluyen en el precio. A petición del cliente se pueden cotizar en función del peso y destino. El cliente puede emplear el porte que le ofrece URSSA u otro de su interés. URSSA no dispone de transporte propio, contrata con agencias y transportistas del mercado y realiza la gestión de los portes solamente cuando se los contrata el cliente. Los transportes solamente se pueden cargar con puente grúa (vehículo abierto o plataforma).

5) Pedidos

Las condiciones, el alcance del suministro y las características de los productos (materiales y servicios), serán los definidos en el pedido del cliente una vez aceptado por URSSA.

6) Facturación y pagos

Salvo otro acuerdo, URSSA factura las cantidades y pesos reales del producto entregado. El pago se puede realizar por cualquier medio legal, acordado entre ambas partes. Plazos por pago diferido: Según Ley 15/2010 de Lucha contra la morosidad (máximo a 60 días) En caso de retrasos en el pago URSSA se reserva el derecho de reclamar intereses por demora. Para clientes nuevos, esporádicos o con mucho tiempo sin comprar se cobra al contado.

7) Embalajes

Las chapas de acero se embalan en paquetes o unidades flejadas sobre listones de madera En caso de chapas de pequeño espesor (hasta 2 mm) se incluirá un embalaje de protección Las piezas cortadas se embalan con palets de madera y flejadas con fleje de acero, siempre que las dimensiones lo permitan.

8) Reclamaciones

Las reclamaciones deben ser notificadas a URSSA por escrito, describiendo el daño reclamado (defecto o falta de material) y dentro de los siguientes tiempos desde la recepción del pedido: - Daños ocultos: máximo 5 días laborables - Daños aparentes: si a “simple vista” se aprecia algún desperfecto o falta, debe anotar la reserva en el albarán de entrega y comunicarlo en menos de 48 horas.

9) Garantía

La garantía cubre la reparación o sustitución en un plazo razonable de los productos reconocidos como defectuosos, sea por defectos del material o de su fabricación. En caso de repetición de piezas cortadas por defecto de calidad URSSA recogerá las piezas rechazadas o, alternativamente, cobrará como mínimo el precio de las piezas repetidas a valor de chatarra de acero.

10) Responsabilidad por reclamaciones

La compensación por reclamaciones de calidad no excederá del valor del producto defectuoso y en ningún caso cubrirá otros daños o perjuicios.